המענה הטלפוני בקיטשן־ליין

21 צילומים מלוח המענה של מוקד שירות הלקוחות, ב־20 תאריכים.



98.1%

שיעור המענה בצילום האחרון מכל תאריך

781 שיחות נענו מתוך 796 שהוצגו

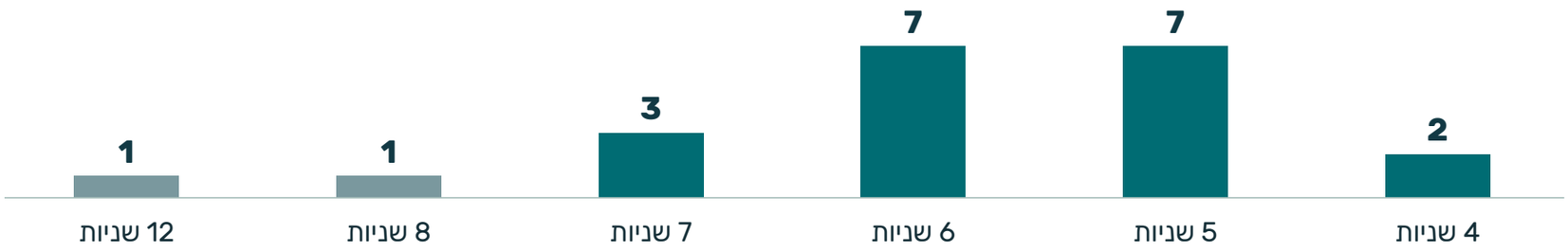
6 שניות

זמן ההמתנה החציוני ב־21 הצילומים

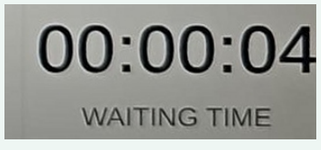
טווח זמני ההמתנה שהוצגו במסכים: 4 עד 12 שניות

ב־19 מתוך 21 צילומים זמן ההמתנה היה 7 שניות או פחות

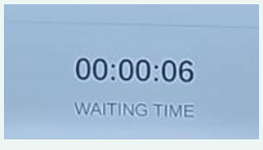
כמה צילומים הציגו כל זמן המתנה



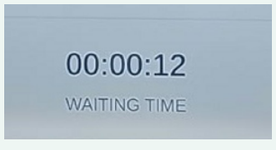
זמן ההמתנה כפי שהופיע במסך המוקד



10.09.2026



28.10.2026



20.10.2026

מקור הנתונים: צילומי לוח 3CX של קיטשן־ליין. כל 21 הצילומים מופיעים בדוח המלא.

נתוני המענה בכל מועד צילום

כל שורה מציגה את המונים ואת הזמנים שנראו במערכת במועד המצוין.

תאריך	שעה	סך השיחות	שיחות שנענו	שיחות שננטשו	שיעור מענה	זמן המתנה שניות	שיחה ממוצעת דקות:שניות
27.08.2026	17:10	32	31	1	96.9%	**5**	1:38
30.08.2026	18:13	63	61	2	96.8%	**6**	2:09
31.08.2026	17:11	39	37	2	94.9%	**7**	2:10
01.09.2026	18:10	42	42	0	100%	**5**	1:52
03.09.2026	06:49 *	44	43	1	97.7%	**5**	2:17
03.09.2026	17:08	41	40	1	97.6%	**7**	1:51
06.09.2026	17:05	40	40	0	100%	**6**	1:41
08.09.2026	18:09	27	26	1	96.3%	**5**	1:57
10.09.2026	20:20	55	54	1	98.2%	**4**	1:56
14.09.2026	18:03	49	49	0	100%	**5**	2:00
16.09.2026	17:22	43	42	1	97.7%	**5**	1:56
18.10.2026	17:37	49	49	0	100%	**6**	1:47
19.10.2026	17:06	42	39	3	92.9%	**6**	2:35
20.10.2026	17:14	42	41	1	97.6%	**12**	2:13
22.10.2026	18:12	34	34	0	100%	**5**	1:42
26.10.2026	07:58	33	33	0	100%	**8**	1:53
28.10.2026	18:06	32	32	0	100%	**6**	2:08
29.10.2026	17:48	37	37	0	100%	**4**	1:29
01.11.2026	18:29	37	36	1	97.3%	**6**	1:57
03.11.2026	07:02	32	31	1	96.9%	**7**	2:20
04.11.2026	07:26	27	27	0	100%	**6**	3:05

כיצד חושב שיעור המענה?

* ב־3 בספטמבר צולם הלוח פעמיים. לחישוב בחרנו את הצילום המאוחר מכל אחד מ־20 התאריכים.

בצילומים אלה הופיעו 796 שיחות: 781 נענו ו־15 ננטשו. שיעור המענה המשוקלל הוא 98.1%.

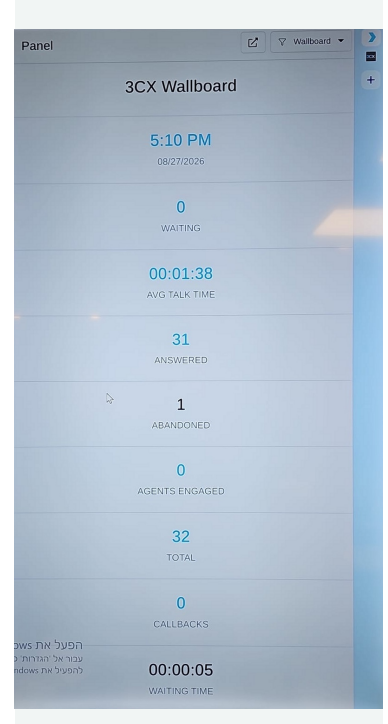
זמן ההמתנה החציוני חושב מ־21 ערכי ההמתנה שהופיעו במסכים, ערך אחד לכל צילום.

הסכומים מתארים את המונים בצילומים. אין בצילומים מידע על מועד איפוס המונים או על שיחות בודדות.

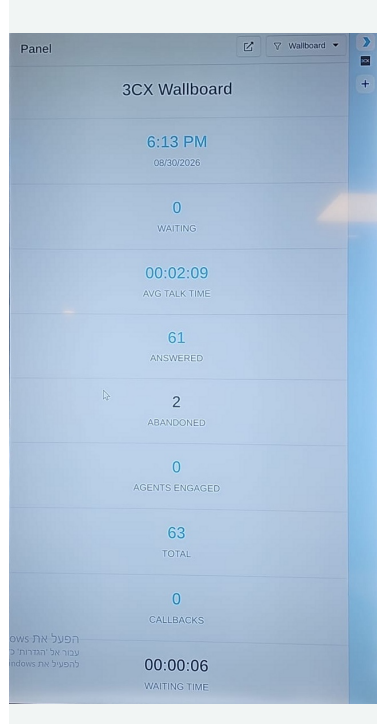
צילומי המקור ממוקד השירות

27 באוגוסט עד 3 בספטמבר 2026

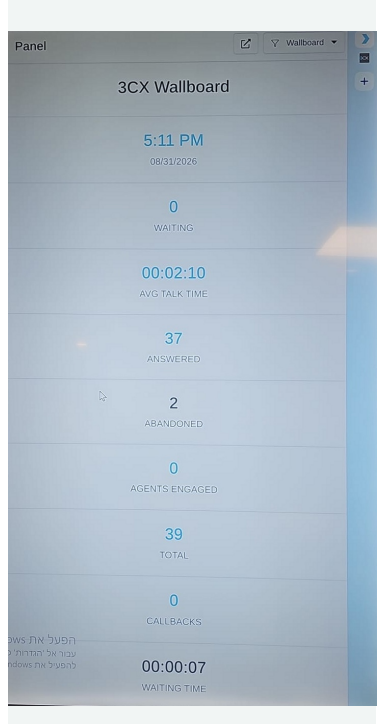
27.08.2026
17:10



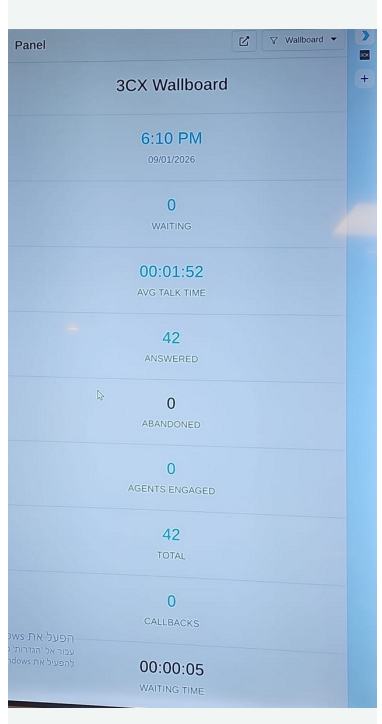
30.08.2026
18:13



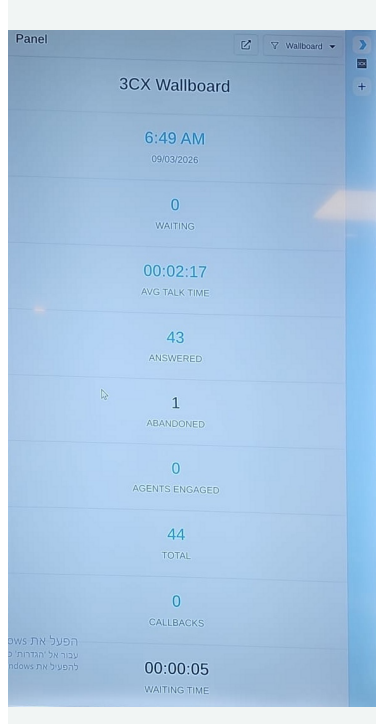
31.08.2026
17:11



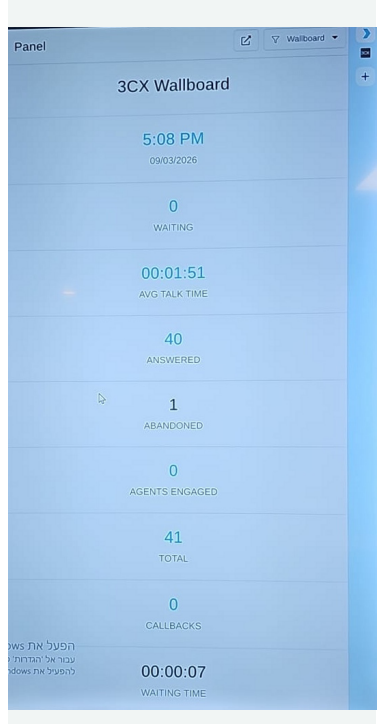
01.09.2026
18:10



03.09.2026
06:49



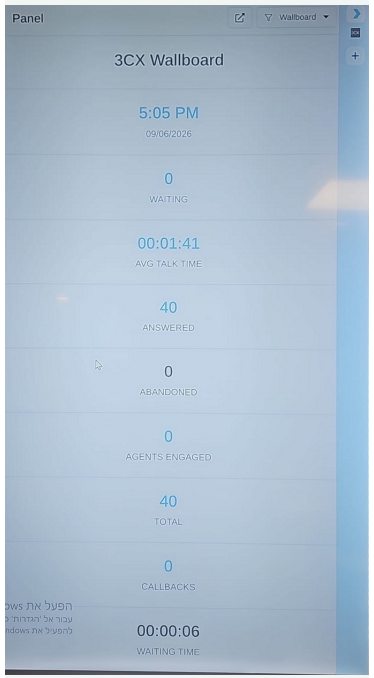
03.09.2026
17:08



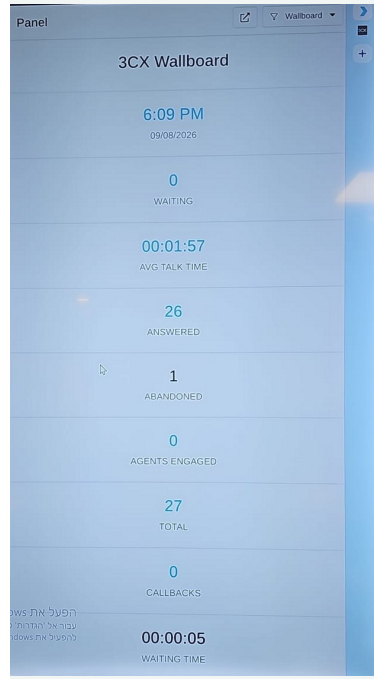
צילומי המקור ממוקד השירות

6 בספטמבר עד 16 בספטמבר 2026

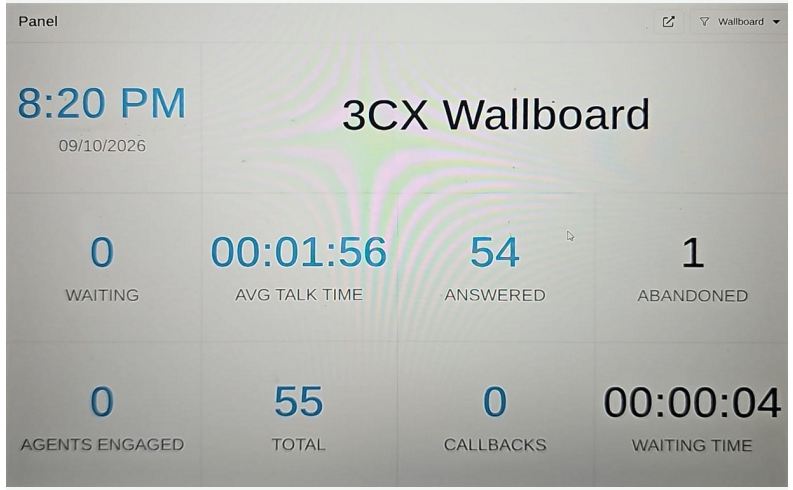
06.09.2026
17:05



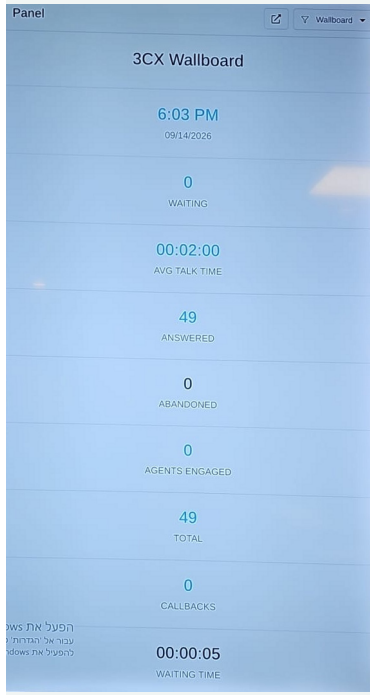
08.09.2026
18:09



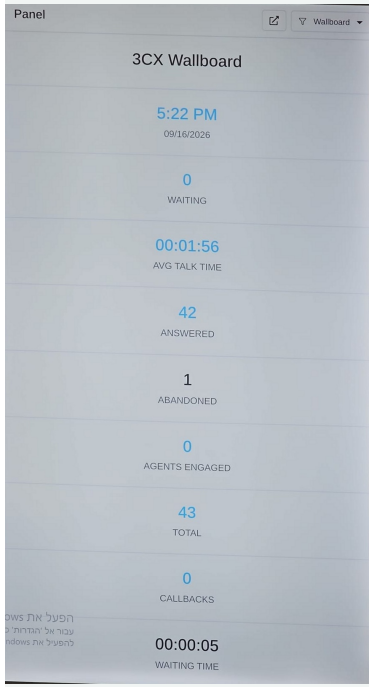
10.09.2026
20:20



14.09.2026
18:03



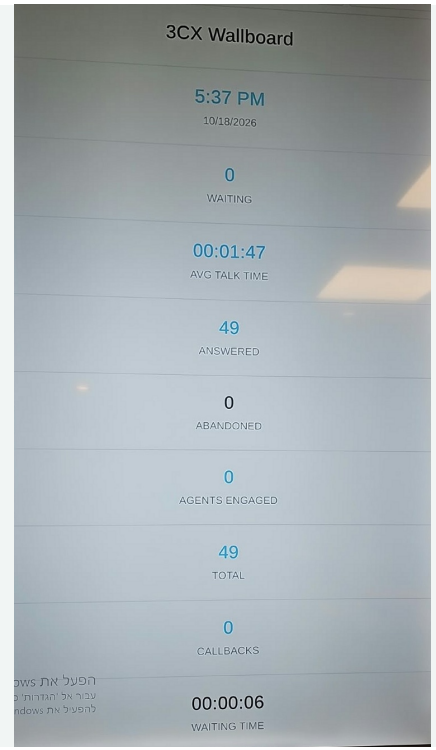
16.09.2026
17:22



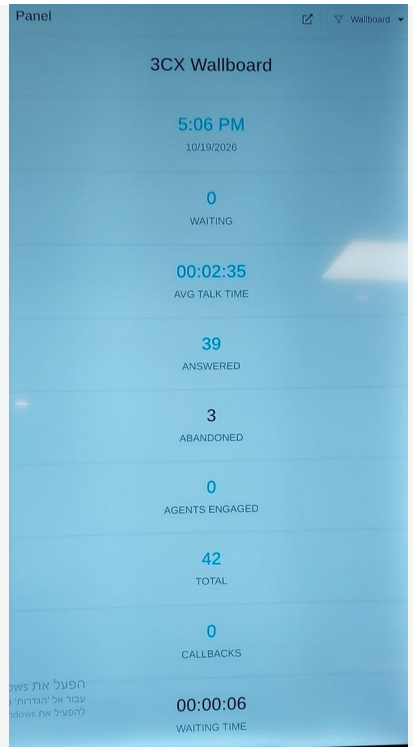
צילומי המקור ממוקד השירות

18 באוקטובר עד 26 באוקטובר 2026

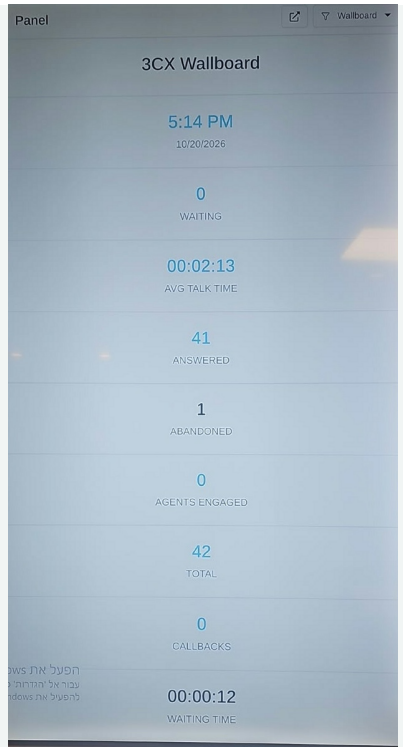
18.10.2026
17:37



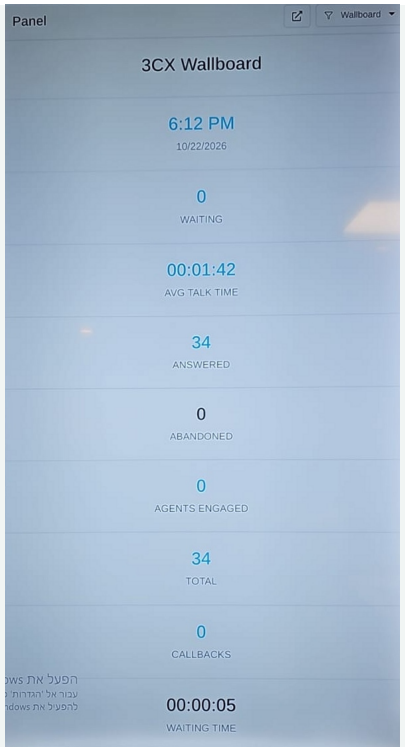
19.10.2026
17:06



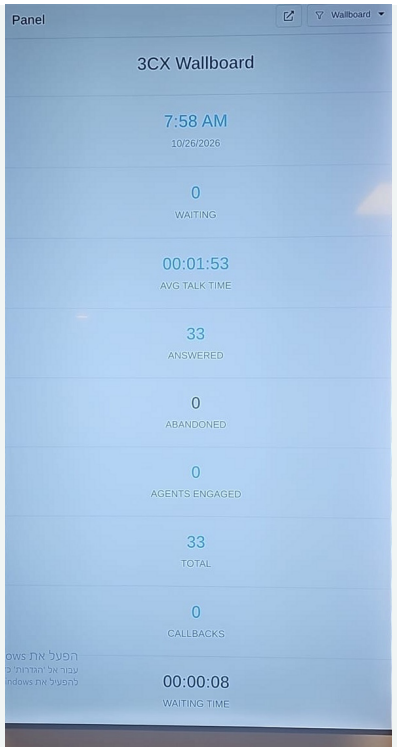
20.10.2026
17:14



22.10.2026
18:12



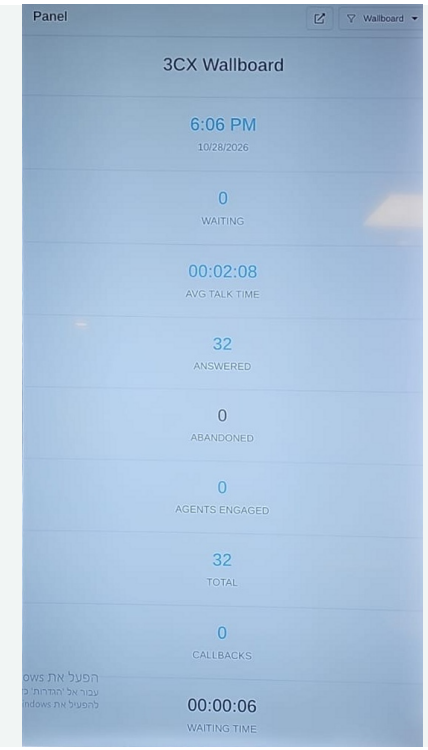
26.10.2026
07:58



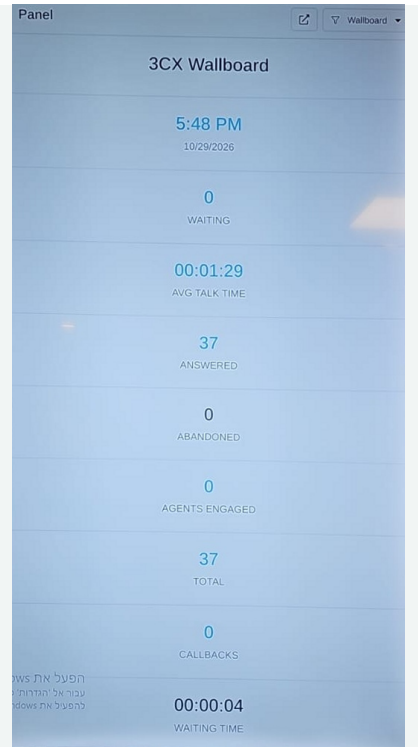
צילומי המקור ממוקד השירות

28 באוקטובר עד 4 בנובמבר 2026

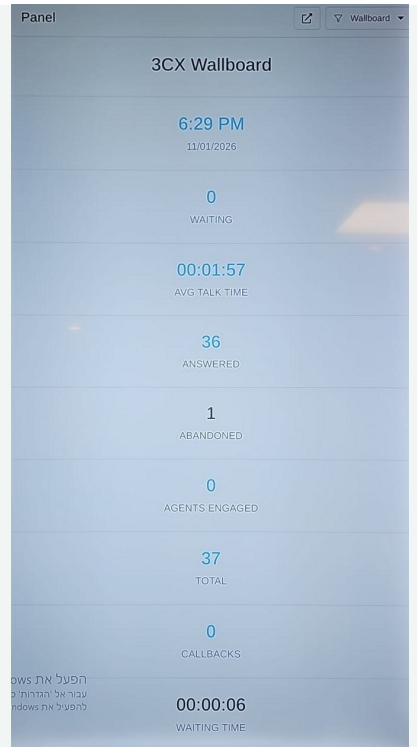
28.10.2026
18:06



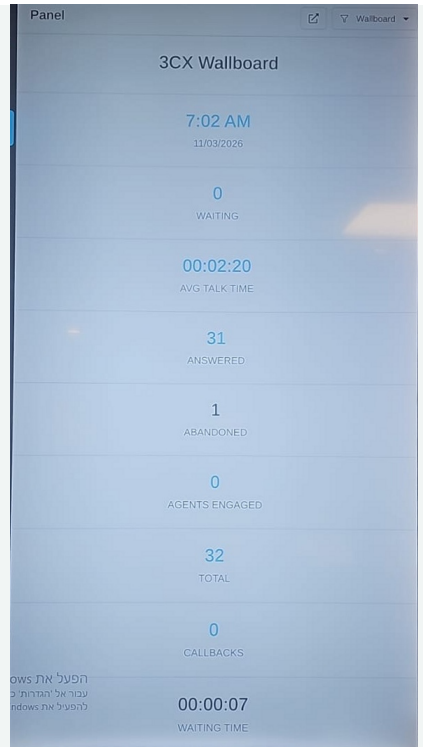
29.10.2026
17:48



01.11.2026
18:29



03.11.2026
07:02



04.11.2026
07:26

